         



粤工信工业互联网函〔2019〕1553 号

# 广东省工业和信息化厅关于

印发《广东省工业企业上云上平台服务券奖补工作方案（2019）》的通知

各地级以上市工业和信息化主管部门，有关单位：

为贯彻落实《广东省深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网实施方案及配套政策措施》（粤府〔2018〕23 号），更好的服务广东制造业数字化网络化智能化转型升级，我厅在 2018 年工业企业“上云上平台”工作开展的基础上，对《广东省工业企业上云上平台服务券奖补工作方案（试行）》（粤经信融合〔2018〕

47 号）进行了完善修订。现将修订后的方案印发给你们，并就

2019 年度“上云上平台”工作安排如下，请认真组织实施：

一、请各市工业和信息化部门加强对新版工业企业“上云上平台”政策的宣贯，结合《广东省工业和信息化厅关于开展产业集群工业互联数字化转型试点工作的通知》（粤工信工业互联网函〔2019〕1383 号），组织企业积极申领服务券，运用工业互联网新技术、新模式实施数字化升级。

二、“广东省工业互联网应用服务平台”改版上线后将正式启动 2019 年度“上云上平台”服务券奖补工作。新版平台启用时



间及服务券相关工作通知，请密切关注服务平台上的通知公告。 三、2019 年度服务券申领计划于 2019 年 12 月 31 日前截

止，服务券兑现计划于 2020 年 3 月 31 日前截止，具体时间节点以服务平台通知为准。请各地市工业和信息化主管部门在服务平 台上线后尽快组织供应商注册、企业服务券申领等工作。

四、本方案执行过程中的任何问题，可向我厅工业互联网处咨询或反馈。联系方式：工业互联网处：高新国、张智，电话： 020-83134305、020-83133376，邮箱：ronghefazhan@163.com； 省工业互联网产业联盟服务热线：020-83256806 、18027167871， 邮箱：aiigd@caict.ac.cn。

广东省工业和信息化厅

2019 年 7 月 29 日

# 广东省工业企业“上云上平台”服务券奖补工作方案（2019）

为贯彻落实《广东省深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网实施方案及配套政策措施》（粤府〔2018〕23 号），特制订本工作方案。

一、工作目标

到 2020 年，支持 1 万家工业企业“上云上平台”，围绕研发设计、生产管控、经营管理、售后服务等核心业务环节，利用工业互联网新技术、新工具、新模式，实施数字化转型升级，进一步降低经营成本、提升生产效率、提高产品质量、降低能耗排放、 优化产业协同等；加快工业互联网应用落地，以用促建、建立完善工业互联网应用服务体系，培育 200 家技术、产品、模式领先的工业互联网供应商，形成 20 家具备较强实力、国内领先的工业互联网平台。

二、工作重点

（一）重点面向中小工业企业。重点面向量大面广的中小企 业，引导企业提高数字经济转型升级意识，提升运用工业互联网 新技术、新工具、新模式的信心和能力，培育新的产业链协同和 产业集群发展模式，促进大中小企业融通发展。

（二）重点普及初级应用阶段。重点满足行业、领域内多数企业的关键共性需求，支持企业通过使用“小而精”的应用服务产品，首先普及业务可视化、管理透明化、以及基于经验的优化， 逐步提升数字化和网络化水平。

（三）重点针对生产制造环节。重点针对生产制造环节“订单”、 “交期”、 “成本”和“质量” 等核心要素，抓住关键痛点、细化应用场景，兼顾应用产品的有效性和普适性，帮助企业切实 提升制造能力和管理水平。

三、相关定义

**服务券：**广东省工业企业“上云上平台”服务券（简称服务券），是指企业购买工业互联网应用产品的财政奖补凭证。

**工业** SaaS**：**面向特定行业或特定领域的具体应用场景，精

准解决某类问题的新型工业软件，符合以下特征：

——低成本：应用云计算、物联网等新技术手段降低企业使 用成本和供应商服务成本，采用按使用付费、按效果付费等模式 降低企业一次性投入成本和风险；

——快部署：产品化程度高，现场实施追求对正常生产的干扰最低化；软件采用多租户 SaaS 或单租户应用的容器分发部署， 以功能配置为主；

——重服务：深入挖掘企业需求，面向企业用户易操作，通 过持续的产品创新和模式创新为企业提供精准服务，帮助企业实 现持续改善，为企业创造业务价值；

——可集成：应用开源工具或提供数据接口，较易集成当前 主流的企业管理软件；

——强安全：有效保障设备安全、控制安全、网络安全、应 用安全、数据安全。

四、服务券发放对象、奖补方式和标准

（一）发放对象

本方案服务券的发放对象为工业企业，满足以下条件：

1. 在广东省内依法设立并有效存续；
2. 企业近 5 年内未出现过财政资金严重违法违规情况；
3. 企业“上云上平台”涉及的内容，未获得过其他财政专项资

金；

1. 项目合同中已获得“上云上平台”服务券奖补的项目内容

不得重复申请。

（二）奖补方式

采取事后奖补方式，对服务券予以兑现。申领服务券的工业 企业先与供应商签订合同后，依据合同申领服务券；合同实施完 成后，凭借发票及支付凭证兑现服务券。

（三）实施地点

企业“上云上平台”的实施地点应在广东省内。购买设备后服 务类应用产品的，上云设备可在省外。

（四）奖补标准

1. 省工业和信息化厅发布“广东省工业企业上云上平台应用 产品目录（以下简称目录）”，对纳入奖补的应用产品和奖补上限等予以明确。
2. 企业购买使用某一项应用产品，按照实际合同额的百分比予以奖补（A 类应用奖补比例为80%，B 类应用奖补比例为40%），且不超出该应用所属目录分类的奖补上限（具体奖补上限见应用产品目录）。
3. 企业在每个服务券发放周期内可申请多张服务券，但服务 券总额不超出累计奖补上限。申请多张服务券时，按照申请顺序

优先核定先申请服务券的奖补金额。

1. 目录根据政策实施情况不断迭代更新。新目录发布后所申 请的服务券，按照新标准奖补。
2. 已通过两化融合管理体系贯标评定、且未获得省财政贯标 评定奖补资金的企业，在服务券兑现时一次性奖励 10 万元。

五、工作流程

（一）服务券统筹

1. 省工业和信息化厅制定年度“上云上平台”目标，按照地市 工业总产值、供应商服务能力、前一阶段“上云上平台”工作完成情况等因素，将服务券额度分配给各地市和供应商；定期发布“上 云上平台”应用产品目录及工作指南，指导和监督工作开展。
2. 省工业和信息化厅及各地市工业和信息化主管部门通过 “广东省工业互联网应用服务平台（以下简称服务平台）”管理和监督服务券的发放、使用、兑现全过程。

（二）供应商注册

1. 供应商应满足“广东省工业互联网产业生态供给资源池”

审核标准，在服务平台上注册并提交应用产品。其中：

1. 应用产品代理商原则上不独立纳入资源池。由产品的知识产权所有方统一提供代理商名单。产品的知识产权所有方及其所有代理商共同占用同一服务券额度。产品的知识产权所有方对其所有代理商的行为负责。
2. 总公司及子公司不重复纳入资源池，企业自主选择一个注册主体，其他主体按代理商对待。注册主体对所有相关公司的行为负责。
3. 平台商及其合作伙伴，可各自独立注册、提交应用产品。平台商必须通过“广东省工业互联网产业生态供给资源池” 中“平台服务能力”的审核。合作伙伴独立作为供应商纳入资源池 的，其应用产品由合作伙伴提交审核，平台商在上架该产品时只需提供双方合作证明，双方各自占用独立的服务券额度；合作伙 伴不独立作为供应商纳入资源池的，其应用产品可由平台商代为 提交审核，同时提供双方合作证明，合作伙伴占用平台商服务券额度。
4. 除以上情形外，任何一项应用产品只能由一家供应商

提供。不允许已获得上云上平台服务资格的资源池供应商之间代 理产品；不允许软件外包、实施服务外包等行为。

1. 供应商基本信息由所在地市工业和信息化主管部门审核。 应用产品由省工业和信息化厅统一组织专家审核。
2. 支持省外优秀供应商参与广东工业企业“上云上平台”工 作。省外供应商基本信息及应用产品均由省工业和信息化厅组织 审核。

（三）服务券申领

1. 申领服务券的工业企业，应先与供应商签订合同，凭合同 申领服务券。

本方案所指的工业企业，包括生产制造企业及工业设备集成 运维企业，其中：

——生产制造企业指具有制造、生产、加工环节的企业，一 般应在营业执照经营范围内包含相关表述、或符合《国民经济行 业分类》中“C 制造业”分类。

——工业设备集成运维企业指为工业设备的安装集成、售后 运维提供服务的企业，一般应在营业执照经营范围内包含相关表 述、且具有设备品牌厂家的相关授权文件。该类企业仅可申请“设备后服务”类服务券。

用于申请服务券的合同，应满足如下基本要求：

——合同签订日期应在 2018 年 3 月 20 日（粤府〔2018〕23

号文发布日期）之后；

——合同中应明确企业购买的应用产品名称，且该名称应与 供应商在服务平台上提交的名称相对应；

——合同中应明确交付企业使用的功能模块，且这些功能模 块应包含在供应商在服务平台上提交的功能模块范围之内；

——合同中应明确费用明细，如硬件、软件、咨询或实施服 务费用等；

——用于申领服务券的合同额，应为购买该应用产品的金 额；如合同中包含与该服务券无关的内容，在平台上填写合同额 时，应主动剔除无关内容所对应的金额；平台上填写的合同额可 小于或等于合同原文中的合同总额；

——合同应按照合乎规范的商业合同的要求和格式签订，不 得利用本政策制定特殊条款；

——对于本方案发布之前已经签订、但未体现上述内容的合 同，可通过补签合同的方式对上述要求内容予以明确。

1. 在当期服务券发放周期内，每份合同仅能用于申领一张服务券（试点示范除外），每张服务券只能对应一项应用产品。
2. 企业基本信息及服务券申请由所在地市工业和信息化主

管部门审核。审核通过后即视为获得服务券。

（四）服务券兑现

1. 企业完成合同实施后，于规定日期内在服务平台上提出服务券兑现申请，并上传发票、支付凭证、验收报告等附件材料。 相关附件材料应符合如下基本要求：

——申请兑现时，A 类应用合同实际支付金额不得低于合同金额的 90%，B 类应用合同实际支付金额不得低于合同金额的70%。发票、支付凭证的金额应与实际支付金额相同。

——验收报告的项目应与合同内容相对应，对完成了哪些硬 件/软件/功能模块/服务的交付使用予以明确。

1. **供应商审核确认企业的兑现申请**，并填报企业上云上平

台行为数据监测所需相关信息、提供数据接口等。

1. 地市工业和信息化主管部门对企业服务券兑现申请予以**形式审核**，包括填报内容及发票、支付凭证、验收报告等附件。
2. 服务平台对企业上云上平台的行为数据进行监测分析， 判定其“上云上平台”的完成情况，并在服务平台上显示**监测结 果**。
3. 地市工业和信息化主管部门依据**形式审核**和**监测结果**对

兑现申请给出审核意见，作为兑现依据。

1. 地市工业和信息化主管部门汇总所有通过审核的服务券 形成兑现清单，在部门官方网站或服务平台上进行公示。清单内 容应包括工业企业名称、供应商名称、应用产品名称、服务券金 额等。公示无异议后，按程序统一兑付结算服务券，将财政奖补 发放给企业。

（五）监督抽查

1. 省工业和信息化厅及地市工业和信息化主管部门可对申 领服务券的工业企业进行现场抽查，通过其“上云上平台”完成情 况及效果，对供应商的产品、服务情况进行评价，建立供应商信 用记录，为后续服务券额度发放、监督抽查频次等提供依据。对 于现场抽查认定存在骗补行为的供应商及企业，取消其服务券兑 现资格及资源池企业资格。
2. 省工业和信息化厅根据服务平台数据及现场抽查情况， 对供应商予以信用评价，对补贴标准进行修订，对下个周期服务 券分配额度予以调整。

（六）产业集群试点示范

1. 产业集群工业互联数字化转型试点示范旨在上云上平台 服务券普惠性政策的基础上，基于垂直领域产业整体升级的目 标，深入开展特定集群调研、开发集成整体解决方案、探索产业 链协同新路径，具体要求见《广东省工业和信息化厅关于开展产 业集群工业互联数字化转型试点工作的通知》（粤工信工业互联网函〔2019〕1383 号）。
2. 集群试点示范按照**“成熟一个、论证一个、试点一个”**有

序组织实施，重点支持制造业垂直领域分析透彻、企业协同机制 创新落地、切入路径精准持续的**商业计划书方案**，不鼓励服务商同时申报多个集群试点（含牵头和参与申报）。

1. 参与集群试点示范的供应商，根据试点方案论证结果， 可纳入“广东省工业互联网产业生态供给资源池暨上云上平台供应商”；其产品可纳入“广东省工业企业上云上平台应用产品目

录，包括订单集散、产能共享、集中采购、集中运维、透明物流、 工业互联网安全、融合在线数据的创新金融产品、面向企业数字化转型的技能型复合型人才在线培训、数字化工业设计、在线检测认证、在线知识产权与区域品牌运营等新产品目录。

1. 试点示范供应商联合体在当期服务券发放周期内应服务 不少于 10 家有典型示范牵引作用的集群企业，且联合体各供应商基于业务互通和应用集成共同服务的企业应不少于 3 家；同时应提供不低于 1 家企业作为可供现场观摩、学习、体验的典型标杆案例。
2. 集群试点企业与供应商签订一对多合同、购买多家供应 商产品的，其合同可用于申请多张服务券；同时适当提高该试点 企业当期奖补上限（不超过 100 万）。
3. 对于纳入集群试点示范的供应商，在供应商额度上予以适当增加；对其试点客户，在服务券申领和兑现时予以优先保障。
4. 纳入试点示范的服务券，其申领、兑现、审核等流程及相 应截止日期与普通服务券相同。
5. 各集群试点的服务券总额根据当年财政预算及各集群试 点进展评估情况统筹安排。纳入试点示范的服务券不占用地市的 服务券额度。省工业和信息化厅根据当期试点示范的申请和完成 情况，安排对应的资金一同下达给各地市。
6. 集群试点由省工业和信息化厅统一组织评估与现场抽 查，并根据试点进展情况不断优化迭代具体政策措施。

（七）粤东西北区域支持

1. 广东省工业互联网“上云上平台”将面向粤东西北地区开

展服务券定向支持工作，具体方案另行通知。

六、时限

（一）省工业和信息化厅至少提前 3 天在服务平台上公布服务券申领和兑现启动日期；至少提前 3 天公布当期服务券申领、兑现的截止日期。企业应在截止日期前完成服务券的申领或兑现申请。服务券逾期未申请兑现或者兑现审核未通过则作废。

（二）对工业企业的申请，地市工业和信息化主管部门应在 服务平台通知的时间内完成审核。对需要修改或补充资料的企业 申请，地市工业和信息化主管部门可退回申请，并一次性告知退 回理由和需补充完善的资料。对不符合本方案扶持方向和要求 的，地市可不通过其申请，并告知理由。

（三）地市工业和信息化主管部门结算清单应按照相关规定 予以公示。对公示结果有异议的企业，应在公示期内向地市工业 和信息化主管部门提出并提供相关材料。地市工业和信息化主管 部门应在财政资金兑付前予以处理和答复。如在财政资金兑付前 仍有异议未能处理完成的，可先兑付结算不涉及异议的其他服务 券；涉及异议的服务券，根据处理情况不予结算或推迟结算。

七、管理和监督

（一）省工业和信息化厅建立“广东省工业互联网专家委员会”。专家委对省工业和信息化厅负责，对“上云上平台”相关文件、标准进行审议，为相关审核、抽查、评估等工作提供技术支 撑。

（二）服务券奖补采取总额控制、先到先得的方式。按照企 业申请的系统日期先后顺序进行发放和兑现。当期出现资金缺口

未能兑现的服务券，在下个结算期或预算年优先结算。

（三）为保障公平，各地市、各供应商均设置了服务券额度。 地市额度依据当地工业总产值和企业数量等因素预先分配，并根据服务券实时申领情况进行动态调整。供应商额度依据服务能力、信用水平等因素预先分配，并根据服务券实时申领情况进行动态调整。

（四）奖励。

1. 对应用服务产品优秀、实施企业数量多、实施效果好的供 应商，在下一期服务券发放时优先保障服务券额度。
2. 对试点示范任务按时完成、效果良好的供应商，在下一期 服务券发放时适当保留其试点示范额度。
3. 适时评选“广东省工业互联网优秀供应商”，并对其应用产 品予以重点推广。

（五）惩罚。

1. 对存在下列行为的供应商或工业企业，取消其享受本政策 的权利，并依照有关法律法规处理：

——提供虚假合同、票据等文件资料，以及提供虚假软件、 IP 地址等；

——供应商为客户交付的内容与所申请产品应当具有的功 能或合同约定的要求存在明显差距。

——服务券的合同金额，明显超出市场合理价格；

1. 工业企业累积两次未兑现服务券的，取消其服务券申领资

格。

1. 试点示范供应商未完成试点示范任务的，取消其试点示范

称号，及申请试点示范的资格。其客户已经按合同要求完成“上云上平台”的，服务券兑现按照普通企业先到先得的原则处理， 不再享受优先保障。

八、管理机构及职责

（一）省工业和信息化厅负责服务券的政策制定、组织领导、统筹管理，研究确定实施过程中的有关重大事项，联合有关部门对服务券使用情况进行绩效评价和监督检查等。

省工业和信息化厅委托第三方单位承担服务券的政策宣传、 应用推广、统计分析、效果评估和“服务平台”的运营维护等日常管理工作。

（二）地市工业和信息化主管部门负责本辖区服务券的发 放、兑现、监督管理等工作。地市工业和信息化主管部门可根据 实际情况委托第三方单位承担日常管理具体工作。

（三）省工业和信息化厅会同有关部门定期督促检查服务券 的发放、使用情况，听取意见建议，优化服务流程，提高服务质 量。

九、本方案未尽细节事宜在服务平台上以通知、指南、说明

等形式予以明确。本方案由广东省工业和信息化厅负责解释。

附件：广东省工业企业上云上平台应用产品目录

（2019 版）

附件

**广东省工业企业上云上平台应用产品目录（2019 版）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  | 面向电气、机械等领域二维、三维及功能建模、绘图 | 配备电气、机械标准件库，支持企业自制库；云上二维、三维等建模绘图，项目组多人远程协同设计；云上 CAD 图文档管理及安全权限设置。 |  |  |
|  |  |  | 等设计需求，改善传统纸质设计图文档带来的协同度 |  |
| 1 |  | 通用设计工具 | 低、研发数据不一致等问题，运用云端计算资源提高 | 8 万元 |
|  |  |  | 企业设计效率、减轻设计人员的劳动强度、支持设计 |  |
|  |  |  | 方案优化和质量问题追溯、提升企业设计标准化水平。 |  |
|  |  |  | 面向汽车、能源、电子电器、模具、机械装备等领域 | 可视化交互环境；网格划分与前处理设置；多学科（如 CSD、CFD、CAA 等） 仿真核心求解器，并行计算；数据后处理、统计分析与图形化输出；优化设计与模型修改。 |  |  |
|  |  |  | 企业的研发设计需求，利用行业仿真软件，对复杂工 |  |
|  |  |  | 程产品或设计进行结构力学、流体动力学、传热与散 |  |
| 2 |  | 行业仿真工具（CAE） | 热、噪声等多学科仿真计算，模拟、预测、分析和优化产品工作状态和性能指标，帮助企业及时发现设计 | 18 万元 |
|  | 研发设计 |  | 缺陷，有效提升产品功能与性能，增强产品可靠性与市场竞争力。应用企业直接调度云端高性能计算环境与软件资源进行仿真分析，无需自建硬、软件环境。 |  |
|  |  |  | 面向企业产品生命周期管理需求，以产品研发过程数 | 产品数据文件（图文档、BOM 等）的上传下载、项目组多人远程协同；流程和任务管理审核、权限控制、产品开发进度跟踪查询；知识资产集中管理和复用。 |  |  |
|  |  |  | 据的创建、管理、分发和应用为核心，加强设计文档、 |  |
| 3 |  | 通用研发管理（PDM） | 图纸、数据的高效利用，改善传统手工管理带来的数据离散、协同度低、泄露风险高等问题，使工作流程 | 5 万元 |
|  |  |  | 规范化，实现研发部门、企业各相关部门，甚至企业 |  |
|  |  |  | 间对产品数据的协同应用。 |  |
| 4 |  | 行业设计工具 | 面向服装、家居、箱包等行业领域, 针对二维、三维及部件、配件管理、工艺结构、建模、空间设计等设计需求，改善从产品部件设计到结构设计、再到终端 | 按使用流程功能划分，包含以下功能模块（5 项以上）：数据测量、数据传输、数据导入、方案设计、生产报价、一键 | 15 万元 |  |
|  |  |  | 面向消费设计环节设计图纸、物料清单整体协同效率。 | 下单、审单和拆单、渲染与展示等。 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  | 定制生产工艺约束、标准规范制定，工艺要求、模拟试装等仿真，生成可转换的生产文件实现终端和工厂协同效率的大幅提升。 |  |  |  |
| 5 | 生产管控 | 设备物联 | 实现设备物联和实时数据采集，为生产计划、设备运维、绩效管理、工艺改进等提供基础数据支撑和深入分析。 | 设备 OEE 分析、停机管理及分析、实时产量、运维管理等。 | 10 万元 | 每台设备1500 元 |
| 6 | 生产协同 Ⅰ | 面向订单驱动型的的中小代工厂、组装厂、配套厂等， 实现生产过程的管理、协同和优化，有效提升企业交付能力，提升生产效率和良品率。包括：基于现场各工序、工位的作业数据采集、传递和统计分析，实现便捷、高效的沟通与协作，实现订单进度跟进及交期管理；基于工单、物料、周期、工序、品质等要素的数据监控和追溯，实现在制品、产量、良率、不良、生产周期等生产 KPI 指标的自动统计分析，辅助进行针对性改善，提升管理效率和水平；基于产能、物料、实时工况、在制品时长、急单插单等因素，实现辅助排产优化，有效指导现场生产。 | 工厂建模、计划管理、生产作业管理（包括生产工单、工序、订单工序、在制品管理、生产进度管理等）、品质管理、异常处理、绩效管理、车间看板、统计分析等；部分具有进销存、供应管理、仓储或线边仓管理、E-SOP、条码管理、设备管理等功能。 | 20 万元 |  |
| 7 | 生产协同 Ⅱ | 在生产协同Ⅰ的基础上，面向运用自动化设备较多的场景，实现：基于设备物联，合理分配设备产能，提高计划可执行性；精准计算设备及全厂OEE，快速定位问题环节，提高设备、模具/夹具/治具、及人员绩效； 加强设备的运维管理，减少非计划停机。 | 在生产协同Ⅰ的基础上，增加设备OEE 分析、停机管理及分析、实时产量、设备运维管理等功能。 | 25 万元 |  |
| 8 | 生产协同 III | 面向零数字化基础(无ERP、无管理标准化）的短工序、品类单一、重资产配件加工、来料加工工厂，基于交互式智能终端反馈关键节点数据（最小实施单元为单台装备）的方式，构建企业数据超市，提升企业响应速度，帮助企业管理者实时掌握关键运营数据，如订 | 交互式智能终端， 管理基础数字化（BOM 管理，工艺流程建档，模具台帐等），订单分发与追踪，关键品质追溯与预警，关键工艺指标反馈与预警， 外协订单追踪，设备运维预警等。 | 15 万元 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  | 单状态、产量实时数据、关键工艺指标、品控节点等， | 可实现延展功能如计件工资在线统计、 |  |  |
| 辅助管理者快速进行生产调度、针对性指导现场生产。 | 人脸识别等，数据挖掘功能如自动生成 |
|  | 标准工时、成本波动分析、OEE 计算 |
|  | 与分析等。 |
| 9 | 设备管理 | 面向生产设备较多、价值较高的工厂，实现设备数字化管理。 | 设备台账、设备状态、保养与点巡检管理、维修管理、备品备件管理、故障报警等。 | 5 万元 |  |
|  |  |  |  |  | 实现至少 |
|  |  | 基于关键设备的实时数据采集，通过工业知识经验 | 实时监测、关键设备数字化管理、报 |  | 一个针对 |
| 10 | 设备智能 | 沉淀、大数据建模分析等 IT 与 OT 的融合应用，实现设备智能，辅助管理改善。如设备计划性、预测 | 表分析与展示、历史数据分析、异常工况检测、故障诊断、健康评估、预 | 25 万元 | 具体业务问题的工 |
|  |  | 性运维；设备参数智能优化等。 | 防性维护、寿命预测分析。 |  | 业大数据 |
|  |  |  |  |  | 模型。 |
|  |  | 针对一线员工效率低下，积极性不高等问题，激发员 |  |  |  |
| 11 | 精益管理 | 工参与问题解决，强化员工之间、员工与管理之间的沟通协作，实现对现场问题的快速响应，高效执行， | 员工提案、员工好行为、快速响应、现场管理。 | 5 万元 |
|  |  | 闭环管理。 |  |  |
|  |  | 面向良品率及质量要求，基于产品全生命周的品质管 |  |  |  |
|  |  | 理体系，帮助企业确定质量方针、目标和职责，通过 | 原材料质量管理、过程质量管理、成品 |  |
| 12 | 质量管理 | 质量体系中的质量策划、质量控制、质量保证和质量 | 质量管理、质量体系与标准、品质分析、 | 10 万元 |
|  |  | 改进来使其实现的所有管理职能的全部活动，提升企 | 质量控制与PDCA 持续改进等。 |  |
|  |  | 业产品质量保证能力与质量水平。 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  | 面向流程工业，对影响产品质量的现场生产活动进行重点管控，实现生产过程的透明化管理。包括：原辅 |  |  |  |
| 13 | 流程工业 生产过程追溯 | 料仓发料条码标识、配方称重、投料配制、品质管控等用户场景实现人机料法环的实时管控。通过分布于生产现场的智能终端，指导工人按照规范和指令进行生产，同时全面实现配方的电子化、生产数据的电子记录，保证操作的准确性和精度，杜绝生产过程中的 | 工厂建模、配方管理、电子秤校验、工艺管理、工单管理、物料管理、称重管理、投料管理、物料标识、品质管控、生产进度、数据分析。 | 25 万元 |
|  |  | 差错，提高产品质量，帮助企业持续规范生产。 |  |  |
|  |  |  | 具有能耗管理、告警管理、分析报告管理、系统管理等实用功能模块，同时可 |  |  |
|  |  |  | 拓展支撑企业开展能效分析，实现节能空间量化分析；精准定位用能问题点， |  |  |
| 14 | 能源管理（通用配电设备） | 针对传统能源管理系统多采用定制单机版、投入大、运维难度高、拓展性弱，多局限于在线监测、在线抄表，系统在线采集数据质量差，对企业节能实际意义不大等，以提高企业用能效率、降低用能成本、提高用能安全性为目标，面向各类能效优化潜力高的企业， 实施通用配电设备的综合用能管理，支撑企业用能的 | 实现用电异常或故障信息同时展示至手机和电脑端; 实现数据汇总分析功能，自动化生成用能分析诊断报告,包括但不限于节能空间分析报告、用能成本分析报告、用能体检分析报告等，并针对性给出优化建议;至少出具两个以上降低企业用能成本的解决方案，方案 | 15 万元 | 选项功能不作为奖补强制要求，作为合同额度参 |
|  |  | 专业化和数字化管理，识别与追溯配电设备的电气故障。 | 应对节能降费效果进行定量分析，并具备可操作性。 |  | 考。 |
|  |  |  | 选项功能：可实现电能质量全方位监测以及故障录波分析与回放；可实现电力 |  |  |
|  |  |  | 市场化交易环境下的应用需求，包括但不限于负荷预测、需求侧响应、负荷分 |  |  |
|  |  |  | 类管控等。 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
| 15 |  | 能源管理（通用生产设备） | 面向制造企业空压站、空调、锅炉、电机等通用生产设备车间，针对企业能源管理粗放、存在用能监测黑箱问题、能耗高、设备寿命低、问题点查找困难等， 基于对整个车间的通用生产设备及传感器的实时数据采集，利用边缘计算和云服务器实现对车间设备运行参数的智能优化控制，提高企业的能源利用水平和用能安全水平，降低能耗。 | 具备设备能效统计和分析、节能空间量化分析、用能问题点精准定位分析等关键功能；具有能耗管理、告警管理、分析报告管理、系统管理等实用功能模块；实现实时监测、车间数字化看板、报表分析与展示、历史数据分析、异常工况检测、故障诊断、单耗评估等， 部分可实现反向智能控制功能。 | 20 万元 |  |
|  |  |  | 具有能耗管理、重点耗能工艺设备管 |  |  |
|  |  |  | 理、告警管理、人员管理、能效分析等实用功能模块，实现能效多维度分析； |  |  |
|  |  |  | 实现高耗能工艺设备的用能和与能耗相关工艺参数的在线监测；兼容电、气、 |  |  |
|  |  |  | 水、热、新能源等能源数据以及环保、排放数据接入，实现高耗能工艺设备重 |  |  |
| 16 | 能源管理（高耗能工艺设备） | 面向非金属制品、金属冶炼、化工、造纸等高耗能流程型行业企业，针对企业高耗能工艺设备能源管理粗放、存在用能监测黑箱问题、工艺设备寿命低、问题点查找困难等，通过对重点高耗能工艺设备的用能监控为核心的企业综合能源管理，提高企业的能源利用 | 点能源种类的数据采集和在线监测，与DCS、ERP 等其它系统对接集成；实现数据汇总分析功能，自动生成重点高耗能工艺设备的分析报告（能耗分析、运行状态分析、能源平衡图、能源成本量 | 25 万元 | 选项功能不作为奖补强制要求。 |
|  |  | 水平和用能安全水平，减少用能污染的排放。 | 化绩效等），能自动生成能源管理相关报表和绩效分析报告，针对性给出建议 |  |  |
|  |  |  | 和解决方案。 |  |  |
|  |  |  | 选项功能：部分可实现高耗能工艺设备 |  |  |
|  |  |  | 用能模型搭建及分析，可实现企业综合能源控制使用目标管理（包括碳排放、 |  |  |
|  |  |  | 污染物排放、节能目标、单耗等）；可实现多种能源直接成本和间接成本的 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  |  | 统一核算，结合能源使用总成本，给出最优化能源使用方案。 |  |  |
|  |  |  | 面向生产制造企业，在传统采购管理的基础上，延伸 | 供应商管理、潜在供应商管理、采购订单自动发放与在线跟进、采购变更协同、供货计划协同、物流交货协同、质量信息协同、供应商对账与发票管理、询价招标、竞价平台、供应链实时数据分析，以及供应链金融、供应链大数据等创新增值服务。 |  |  |
|  |  |  | 到完整的供应链协同，提升供应商管理效率、降低供 |  |
|  |  |  | 应商管理成本、提高供应链协作效率。包括：让企业 |  |
| 17 |  | 供应链协同 | 与供应商间订单信息、物流信息、财务对账信息同步在线协同、实时跟进，异常提前预警，自动计算供应 | 3 万元 |
|  |  |  | 商绩效，帮助采购企业精准优化供应商能力，让采购 |  |
|  |  |  | 企业实时掌握每笔物料的供应协同状况，供应商物料 |  |
|  |  |  | 配套更及时、准确。 |  |
|  | 经营 |  | 面向中小工业企业的材料及成品仓库管理，通过全条 | 基础资料、入库业务、库内业务、出库业务、库位管理、条码管理、绩效管理、批次管理、报表管理、系统管理、策略管理、RF 操作端。 |  |  |
|  | 管理 |  | 码化管理、精细化库位、绩效管理、策略管理等物流 |  |
| 18 |  | 仓储管理 | 技术应用，解决仓储管理中的作业方式原始，过度依 | 5 万元 |
|  |  |  | 赖人，效率低下，容易出错以及先进先出难实现、人 |  |
|  |  |  | 员难管等典型问题。 |  |
|  |  |  | 面向中小工业企业的资源计划管理，实现进销存、财 | 总账管理、财务报表、固定资产、出纳 |  |  |
| 19 |  | 资源计划 I | 务等企业经营管理，有效提升企业运营管理能力，主要目标是解决工业企业基础性资源计划管理需求，并 | 管理、应收款管理、应付款管理、采购管理、销售管理、库存管理、存货管理、 | 3 万元 |
|  |  |  | 能够为第三方信息系统提供开放数据接口。 | 存货核算。 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  | 面向库存式或订单式生产的制造企业，实现进销存、 |  |  |  |
|  |  | 生产制造、财务等全面的企业经营管理，有效提升企 |  |  |
|  |  | 业运营管理能力。包括：从销售接单，到生产计划、 | 销售管理、产品结构管理、MRP、采购 |  |
| 20 | 资源计划 Ⅱ | 物料采购、仓库进出料管理、质量管理、财务与成本核算，让企业在管理和组织上采取更加灵活的方式， | 管理、库存管理、质量管理、应收应付管理、总账管理、成本管理，以及相关 | 5 万元 |
|  |  | 实施、敏捷的面对供需变动，在掌握准确、及时、完 | 统计分析报表。 |  |
|  |  | 整信息的基础上，作出正确决策，采取准确管理的措 |  |  |
|  |  | 施。 |  |  |
|  |  | 面向具备较好信息化和数据基础的企业，打通企业内 |  |  |  |
|  |  | 信息孤岛，解决运营数据量大、格式杂乱、缺乏管理 | 数据集成、数据补录、数据处理聚合、 |  |
|  |  | 利用手段、手工报表效率低、数据既无法抽象也无法 | 数据建模、图表设计、看板设计、异常 |  |
| 21 | 数据管理，BI | 还原、缺乏穿透式查询分析能力等问题，让高层管理 | 预警、趋势预测、智能分析辅助决策等， | 5 万元 |
|  |  | 者随时随地以直观易懂的方式查看数据，及时把握企 | 实现制造业全价值链数据可视化和穿 |  |
|  |  | 业运营状况并做出合适决策，有效提升企业运营效率， | 透式分析，可追踪、可上卷下钻。 |  |
|  |  | 提高决策准确度与及时性。 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  |  | 实现对售后工业装备的远程监控和远程运维，构建工业装备制造商、配件供应商、主机代理商/渠道商和终端客户的微生态圈； |  |  |
|  |  |  |  | 自动生成故障告警并可通过邮件、短信、APP、微信方式及时通知；远程监控与工作流驱动整个售后服务过程，支 |  |  |
| 22 | 工业设备服务 | 工业设备后市场服务 | 面向终端工厂对于设备非计划停机或者故障容忍度低等场景，推动工业装备企业服务化转型，有效解决传统被动式售后服务综合成本高、难以精准把握和诊断问题点、售后服务流程不规范不可控回溯性差等，支撑设备全生命周期的专业化管理，实现工业装备售后服务流程化与信息化，提升工业装备后市场业务（易损件更换、备件、保养、维修服务等），为终端用户提供在线、远程和现场的全方位服务支持， | 持三种以上场景下触发与创建工单，可实现服务工单流转电子化；实施装备全生命周期信息化管理和售后服务关键环节信息自动归档，管控环节包括需求受理、制定方案、创建工单、派工、现场服务、客户回访等，传递和记录结构化数据和非结构化数据（图片、视频），支持多维度数据统计分析，提供行业知识库和售后服务典型案例库。选项功能：系统扩展性强，可实现设备 | 25 万元 | 每台设备奖补 1500 元。 |
|  |  |  |  | 历史数据的可查看、可统计、可分析， 可基于数据挖掘和大数据建模分析，实 |  |  |
|  |  |  |  | 现故障预测、易损件更换提醒、运维方案智能推荐等；可与电子商务系统、智 |  |  |
|  |  |  |  | 能制造管控系统无缝集成，可快速识别、购买配件和设备。 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  | 为租赁出租人提供租赁设备的使用情况，实时掌握设备的位置、运行状态、健康度、告警信息等租赁过程 | 客户管理、设备定位、租赁合同管理、回款管理、设备管理（设备维保、巡检、 |  |  |
| 23 | 工业设备租赁管理 | 中的详细信息，通过数据分析对设备租赁进行精细化管理；通过故障预警、诊断、远程维护等降低租赁设备运维成本，提升设备租赁服务体验，延长设备服役期，提高出租人和承租人收益；通过租赁设备生命周期管理，对设备进行资产管理与残值评估，为租赁设 | 盘点理等）。租赁市场需求预测，通过对租赁设备特性、使用情况、客户行为等信息的收集和分析，辅助企业了解市场现状、预测市场趋势，按时间、区域、设备种类针对性的调整租赁策略和铺 | 10 万元 | 每台设备奖 补 800 元。 |
|  |  | 备进入二手市场交易，提供准确、合理的设备估值， 提高企业资产保值率。 | 货策略，聚焦于高附加值的核心业务， 实现高效运营。 |  |  |
|  |  |  |  | 设备物联 IoT Hub，物模型配置管理，规则引擎；物联网关管理，SIM 卡管理，租户管理，设备接入管理；设备可视化 |  | 不强制要求包含全部功能模 |
|  |  |  | 面向工厂用户，提供通过统一的系统平台、统一门户入口、统一权限管理和统一的数据模型服务,通过开放架构来集成制造企业从产品研发、生产、销售、物流到售后整个价值链过程中需要的所有应用服务。具备 | 云组态组件与数据分析工具；具备移动APP 的应用开发工具。支持工厂运营中心建设能力,可设置的安全规则或者安全策略，控制企业人员可以访问而且只 |  | 块，实现帮助工业企业建立数字化转型 |
| 24 | 中台集成 | 智造中台 | 工业互联网平台的基础技术能力输出，具备开丰富的数据服务接口和应用开发工具，提供边缘侧系统与第三方 SaaS 系统的集成能力。服务商可在平台基础上进行二次开发、托管、部署、运维，企业用户可通过数据服务接入平台快速实现稳定可靠的工厂数字化运营管理。 | 能访问自己被授权的功能和页面；提供组织定义、账号定义、角色授权等基础配置管理功能。通过数据中台汇总各类SaaS 应用数据，构建以资产为中心的统一属性、编码、维护、安全、组织等方面的数据标准，不同应用通过统一的API 接访问统一的数据；设备数据 API接口平台；开发者中心（应用开发，应 | 30 万元 | 的智造中台，对下提供统一的设备接入平台和统一大数据管理，对上提供丰富 |
|  |  |  |  | 用部署，应用运维，应用交易）；可根据主数据提供企业不同角色的对业务 |  | 的 标 准API 和可 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级目录** | **二级目录** | **主要应用场景** | **主要功能模块** | **奖补上限** | **备注** |
|  |  |  |  | 数据管理功能，并提供给多方应用采用标准统一的方式使用主数据。提供接入 |  | 视化组件， 支持灵活 |
| 工厂统一的报警、消息的中心以推送方式给指定的人员,经营驾驶舱为数字工厂提供统一的经营管理指标定义、计算、统计及展示分析应用。 | 集成和定制开发，同时提供基础的产线数字化管 |
|  | 理应用作验证。 |
|  |  |  | 可委托具有集成能力的服务商或第三 |  |  |
| 25 | 工厂应用集成 | 以打破系统信息孤岛、实现系统互联互通为目标，重点面向试点示范标杆用户的“一站式”服务需求,具备 2 家以上服务商之间基于云平台的应用改造投入，通过一个统一的平台入口实现不同应用之间的数据、服务、帐号体系、权限、应用界面的改造集成，推动实现企 | 方平台进行互联与融合、托管、部署、运维,支持开源中间件,支持应用接口改造,根据企业需求实现多类型应用的组合配置。在企业用户的授权下进行不同应用的集成，实现统一的授权体系，包括统一登陆入口和帐号体系，统一配 | 30 万元 | 适用于产业集群试点示范。 |
|  |  | 业内部协同与外部互联。 | 置操作权限，打通数据接口进行数据融合，达到统一平台入口进行所有服务调 |  |  |
|  |  |  | 用的目标。 |  |  |

说明：

1. 该目录中的所有具体表述以“广东省工业互联网应用服务平台”上的版本为准。
2. 备注中规定了单台设备补贴金额的，在服务券申请兑现时，实际接入设备数应大于或等于（服务券金额/单台设备补贴金额）。
3. 本服务券发放周期内，单家企业奖补总额上限为 30 万元。

公开方式：主动公开